

## 2021年度 施設利用者アンケート調査結果

調査年月日 : 令和4年1月27日～令和4年2月11日

調査方法 : 調査表

調査対象数 : 41名(無回答、記入不備2名)

		項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答 記入不備
環境・ 体制整備	①	活動スペースが十分に確保されていますか	37 90.24%	4 9.76%	0.00%	0.00%
	②	職員の配置数や専門性が適切だと感じますか	36 87.80%	5 12.20%	0.00%	0.00%
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	37 90.24%	4 9.76%	0.00%	0.00%
適切な 支援の 提供	④	子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画※1</u> が作成されていますか	38 92.68%	2 4.88%	1 2.44%	0.00%
	⑤	<u>活動プログラム※2</u> が固定化しないように工夫されていますか	37 90.24%	4 9.76%	0.00%	0.00%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	11 26.83%	26 63.41%	4 9.76%	0.00%
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	38 92.68%	2 4.88%	0.00%	1 2.44%
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	38 92.68%	3 7.32%	0.00%	0.00%
	⑨	保護者に対して、面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	36 87.80%	4 9.76%	1 2.44%	0.00%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか	11 26.83%	25 60.98%	5 12.20%	0.00%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応がされていますか	36 87.80%	4 9.76%	1 2.44%	0.00%

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 記入不備
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達の為の配慮がなされていますか	37 90.24%	4 9.76%	0.00%	0.00%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	40 97.56%	1 2.44%	0.00%	0.00%
	⑭	個人情報に十分注意されていますか	38 92.68%	3 7.32%	0.00%	0.00%
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がなされていますか	30 73.17%	11 26.83%	0.00%	0.00%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか	19 46.34%	21 51.22%	1 2.44%	0.00%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにされていますか	37 90.24%	2 4.88%	0.00%	2 4.88%
	⑱	事業所の支援に満足されていますか	36 87.80%	3 7.32%	0.00%	2 4.88%

その他、ご意見やご要望等ありましたらご自由にお書き下さい。

⑥学校での交流があるので、放デイでなくても良いと思う

コロナで難しいと思う

⑧その日の出来事と方針を詳細に伝えてくれるため、感謝している

⑩コロナもあり、交流や保護者会などは難しいと思う

⑬ホームページの更新楽しみにしている

⑱子どもや保護者に対しても丁寧にコミュニケーションを取っているため、感謝している

## 調査結果及び評価

ご意見や評価内容等、多くのご利用者様より、ありがたい評価を頂けているものの、コロナウイルスの影響を受け、実施できていない地域との交流や保護者会活動に関する項目では、いいえの評価が目立っている。また、個別支援計画に関する項目や相談・援助の項目、苦情処理の項目などにおいても、いいえの評価がなされている。

地域との交流や保護者会活動に関しては、コロナウイルス感染対策を万全に行いながら、次年度以降は、企画・運営を実施していきたい。

また、個別支援計画や相談・援助、苦情処理の項目に関する評価は、真摯に受け止め、全てのご利用者様へ、丁寧な対応をさらに意識すると共に、疑問や悩みを相談して頂ける体制がなされていることの周知を実施し、風通しの良い施設運営を目指していく。