

皆さまからのご意見とご意見を踏まえた対応

項目毎の問いにもご意見を頂きまして、ありがとうございます。貴重なご意見を参考にさせて頂き、今後の支援に繋げていきたいと考えております。

2	職員の配置数や専門性は適切であるか
ご意見	配置数のお知らせをもらっていないので分かりません 先生数は適正だと思います。ですがいまだに先生皆さんのお名前と顔が一致しなかったりこちら失礼にあたるので聞けなかったり専門性なども分からない事が多いので職員さんの紹介など書面でも結構ですので配っていただけると嬉しいです。
対応	今後は、新年度開始時や契約時に、職員の顔や資格等をお知らせする書類を作成し、皆さまにお示しできるよう対う致します。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか
ご意見	面談を年1回から2回に増やしていただいたり、支援会議にも毎回参加していただいているのでこちらのニーズも柔軟に取り入れていただき感謝しています。
対応	計画作成時以外にも、面談は、ご家族のご希望があれば、いつでも受付しております。お気軽にお声がけ頂ければ幸いです。
5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか
ご意見	長期休暇中の予定・行き先などをもう少し詳しく教えていただけると嬉しいです。 (子供も心構えしやすいため)
対応	天候やお子さまの状況により、行先や活動内容を変更する場合があります、事前に詳細をお伝えすることがなかなかできず申し訳ありません。当日の朝の会にて、お子さまに詳細をお伝えし、活動内容の詳細を受けたお子さまの自己決定を大切に取組みたいと考えておりますので、ご理解頂けますと幸いです。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか
ご意見	特に求めています 放課後利用するときに交流があるかどうかは分かりませんが、地域活動や祭りなどを通して交流があるのでそれで充分満足しています。 児童クラブとの交流がありました。等々報告を聞いたことはないのですが、判りません
対応	児童クラブと交流することはできていませんが、定期的にコミュニティーセンターを利用して頂いているため、広報紙やホームページにて皆さまにお伝えしたいと思っております。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
ご意見	面談の頻度を増やしてもらいたい いつもこちらからお願いする事ばかりで申し訳ないのですが柔軟に対応していただき感謝しております。 希望すると、面談というか、相談する時間を作ってくれる
対応	対応できることは限られておりますが、お子さまやご家族がご安心頂ける様、配慮に努めて参ります。面談をご希望の場合は、いつでも仰って頂けたらと思います。

10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
ご意見	中学部や高学部の保護者の方のお話を聞く機会もあってすごく参考になり、今後もそういう機会を設けていただけると嬉しいです。
対応	今後も定期的で開催していきたいと思います。また、新型コロナウイルスの影響を受け、保護者会活動が中止されておりましたが、次年度より再開致しますので、皆さまご参加頂けましたら幸いです。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
ご意見	そのような事例が出ていないと思います
対応	苦情等に至らない様、誠意を持って対応しておりますが、お子さまやご家族が安心してご利用頂けます様に、どんな些細なことでも何かありましたらいつでも仰ってください。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
ご意見	LINEでやりとりができるのでありがたいです。
対応	今後も、皆さまと意思の疎通が図りやすくできる様、通信機器やツール等の利用を普及させていきたいと考えております。しかし、個人情報保護の観点よりツ機器やツールを使いきれていないのが現状となっておりますので、今しばらくお待ちいただけますと幸いです。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
ご意見	避難訓練はしているのかは聞いてないです 分からない
対応	避難訓練は年に2回以上実施しております。また、普段のレクリエーション活動時は、お子さま自身の「命を守るために必要なスキルを身に付けて頂く為の機会」と考えて活動を実施している部分もあり、日々、災害時を意識しながら支援を行っております。皆さまにお伝えできていないことがあることを理解し、今後は様々なことをもっとお伝えできるよう努力致します。
その他	上記アンケート項目以外にご意見がありましたらご記入ください。
ご意見	①いつも楽しく活動させてもらってありがとうございます。保護者の集まりも少しずつ増やしてもらって参加していきたいなと思います。 ②お世話になっている職員の方のお名前を知りたいです。 ③利用者の親に（一部）対して、フレンドリーすぎる部分があるように感じたり、特別扱いしているように感じる時があります。
対応	①今後は、よりご家族同士が交流できるように取り組んでいきたいと考えております。やってみたい企画やしてほしいこと等がありましたら、どの職員でも構いませんので、いつでも仰ってください。 ②次年度早々に、各事業所の職員の顔と名前、資格等を記載した書類をお渡しさせて頂きます。対応が行き届いておらず、申し訳ございませんでした。 ③不快感に繋がってしまう様な対応があり、申し訳ございませんでした。お子さまやご家族への対応については今後研修等を実施し、改善に努めて参ります。来所時や送迎時等にご家族とお話できる機会は、ご家族と良好な関係を築けるためのとても貴重な時間と考えております。今後は、今まで以上に職員がお話掛けさせて頂くかもしれませんが、ご対応の程、よろしくお願い致します。