

皆さまからのご意見とご意見を踏まえた対応

項目毎の問いにもご意見を頂きまして、ありがとうございます。貴重なご意見を参考にさせて頂き、今後の支援に繋げていきたいと考えております。

5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか
ご意見	毎日楽しく利用させていただいてます
対応	お子さまの目標に合わせた活動を考える上で、「楽しくできる活動」を心掛けて、考案しています。また、時期や曜日、休暇時でのプログラムの工夫も心掛けています。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか
ご意見	すまいる に比べると機会はない気がする
対応	児童クラブとの交流や児童館の利用等が現在、行えていないのが現状です。しかし、近くの公園を活用し、活動時に交流できる機会を持つようにしています。
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
ご意見	感染症対応マニュアルはわかりやすいです。 地震などおきたときの緊急対応マニュアルも具体的に告知していただけると安心です。
対応	緊急時の対応に関するマニュアル等の周知が行き届いておらず、申し訳ありません。契約等の面談時に、丁寧に説明することを徹底してじます。
18	事業所の支援に満足しているか
ご意見	連絡報告など丁寧にいただいています
対応	避難訓練は年に2回以上実施しております。また、普段のレクリエーション活動時は、お子さま自身の「命を守るために必要なスキルを身に付けて頂く為の機会」と考えて活動を実施している部分もあり、日々、災害時を意識しながら支援を行っております。皆さまにお伝えできていないことがあることを理解し、今後は様々なことをもっとお伝えできるよう努力致します。
その他	上記アンケート項目以外にご意見がありましたらご記入ください。
ご意見	①土曜開所日が増えたらなと思う 長期休暇の開所時間がもう少し早くなると嬉しい ②気分の浮き沈みが激しく、利用するにあたって色々とお迷惑をおかけしていますが、毎回対応していただき感謝申し上げます。 変わったお願いにも、親切丁寧に対応していただき本当にありがとうございました これかもよろしく願います
対応	①開所日や開所時間に関しましては、今後も検討していく課題だと考えています。開設当時から皆さまからのご要望や職員体制の整備が進み、現在の状況となっております。すぐに変更することは無効解しいですが、ご意見が実現できるように、今後も努力させていただきます。 ②お子さまの状況により、予定通りの利用ができないことに関して、迷惑と思うことはありませんので、ご安心ください。むしろお子さまの状況に合わせて、保護者さまが対応頂けていることに頭が下がる思いで一杯です。お子さまの今の辛さや苦しさへの対応が、将来の安定に繋がります。そのための要望には丁寧に对应していきたいと考えておりますので、いつでも仰って頂けたらと思います。