

2020年 施設利用者アンケート調査結果

放課後等デイサービス事業すまいる・多機能型支援センターすまいる

調査年月日 : 令和2年2月3日～令和2年2月14日

調査方法 : 調査表

調査対象数 : 47名(無回答、記入不備1名)

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 記入不備
環境・ 体制整備	①	活動スペースが十分に確保されていますか	44 93.62%	3 6.38%	0 0.00%	0 0.00%
	②	職員の配置数や専門性が適切だと感じますか	42 89.36%	5 10.64%	0 0.00%	0 0.00%
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	44 93.62%	3 6.38%	0 0.00%	0 0.00%
適切な 支援の 提供	④	子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されていますか	43 91.49%	4 8.51%	0 0.00%	0 0.00%
	⑤	活動プログラム※2が固定化しないように工夫されていますか	40 85.11%	7 14.89%	0 0.00%	0 0.00%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	16 34.04%	30 63.83%	1 2.13%	0 0.00%
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	40 85.11%	7 14.89%	0 0.00%	0 0.00%
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	44 93.62%	3 6.38%	0 0.00%	0 0.00%
	⑨	保護者に対して、面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	39 82.98%	8 17.02%	0 0.00%	0 0.00%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか	24 51.06%	21 44.68%	1 2.13%	1 2.13%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応がされていますか	37 78.72%	10 21.28%	0 0.00%	0 0.00%

		項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答 記入不備
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達の為の配慮がなされていますか	40 85.11%	7 14.89%	0 0.00%	0 0.00%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	44 93.62%	3 6.38%	0 0.00%	0 0.00%
	⑭	個人情報に十分注意されていますか	46 97.87%	1 2.13%	0 0.00%	0 0.00%
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がなされていますか	41 87.23%	5 10.64%	1 2.13%	0 0.00%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか	33 70.21%	14 29.79%	0 0.00%	0 0.00%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにされていますか	44 93.62%	3 6.38%	0 0.00%	0 0.00%
	⑱	事業所の支援に満足されていますか	44 93.62%	3 6.38%	0 0.00%	0 0.00%

※1…放課後等デイサービスを利用するの個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2…事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

その他、ご意見やご要望等ありましたらご自由にお書き下さい。

⑤その日その日のプログラムを子どもが楽しみにしており、喜んでいる。

⑥⑩の項目に関して、時節柄難しいと思うが、今後、機会があれば参加や取組みについて知りたいと数件の回答を頂いた。

⑧連絡帳などを毎日書いて下さり、子どもとの会話のきっかけになり、ありがたい。事業所の状況や様子があまりわからない。

職員の方々がとても子どもに優しく、一人一人を大切に下さり、丁寧に対応して下さっていると思うので、子ども達は、すまいるが大好きなのだと思えます。本当に、職員お一人お一人の対応が素晴らしく、頭がさがります。毎日楽しく通所できていることがとてもありがたく、官署の気持ちでいっぱいです。子どもの心を支えてくださり、ありがとうございます。

細かな配慮や情報の連携等の体制に安心してお任せできます。家族では、手や気が回らない点についても相談に乗っていただいたり、ご指導をいただけたら、ありがたいです。

調査結果及び評価

事業所内の状況を伝える機会を創設することができず、不安になられてるご家庭もあるのだと知ることができ、今後は、参観等の実施機会を作り、事業所等での取組みをより具体化できるようにしていきたい。また、温かい言葉も頂き、今後もこのような言葉を沢山頂ける事業所作りに努めていきたい。

放課後等デイサービスほやほや

2020年 施設利用者アンケート調査結果

調査年月日 : 令和3年1月25日～令和3年2月6日

調査方法 : 調査表

調査対象数 : 14名(無回答、記入不備1名)

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 記入不備
環境・ 体制整備	①	活動スペースが十分に確保されていますか	12 85.71%	2 14.29%	0 0.00%	0 0.00%
	②	職員の配置数や専門性が適切だと感じますか	12 85.71%	2 14.29%	0 0.00%	0 0.00%
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	12 85.71%	2 14.29%	0 0.00%	0 0.00%
適切な 支援の 提供	④	子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されていますか	12 85.71%	2 14.29%	0 0.00%	0 0.00%
	⑤	活動プログラム※2が固定化しないように工夫されていますか	13 92.86%	1 7.14%	0 0.00%	0 0.00%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	4 28.57%	7 50.00%	2 14.29%	1 7.14%
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	12 85.71%	2 14.29%	0 0.00%	0 0.00%
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	12 85.71%	2 14.29%	0 0.00%	0 0.00%
	⑨	保護者に対して、面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	11 78.57%	3 21.43%	0 0.00%	0 0.00%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか	4 28.57%	9 64.29%	1 7.14%	0 0.00%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応がされていますか	9 64.29%	4 28.57%	1 7.14%	0 0.00%
保護者 への 説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達の為の配慮がなされていますか	13 92.86%	1 7.14%	0 0.00%	0 0.00%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	14 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
	⑭	個人情報に十分注意されていますか	13 92.86%	1 7.14%	0 0.00%	0 0.00%

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 記入不備
非常時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がなされていますか	11 78.57%	3 21.43%	0 0.00%	0 0.00%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか	9 64.29%	5 35.71%	0 0.00%	0 0.00%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにされていますか	13 92.86%	1 7.14%	0 0.00%	0 0.00%
	⑱	事業所の支援に満足されていますか	14 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%

※1…放課後等デイサービスを利用するの個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2…事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

その他、ご意見やご要望等ありましたらご自由にお書き下さい。

⑥の項目に関して、実態が分からない

支援の中で、様々な体験ができる機会を与えてもらい、興味を引き出してもらいたい

調査結果及び評価

実態が分からないといった意見が数件見受けられた。広報誌等を活用し、様々な活動内容を周知し、利用児童は基より、保護者の方が安心して通所させることができる事業所になるよう努めていきたい。