

2020年 放課後等デイサービス事業者自己評価調査結果

調査年月日 : 令和3年2月26日

調査方法 : 調査表

調査対象数 : 放課後等デイサービス職員 16名

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 記入不備	改善目標 工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員がスペースの関係で適切であるか	6	5	5		
	②	職員の配置数は適切であるか	4	8	4		
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	6	10	0		
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクルに、広く職員が参画しているか	7	7	2		目標をしっかりと設定していくことが必要
	⑤	アンケート調査を実施して保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか	14	2	0		
	⑥	自己評価の結果を公開しているか	9	4	3		
適切な 支援の 提供	⑦	外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	13	0		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	12	4	0		
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	13	3	0		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	12	1		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	5	2		

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 記入不備	改善目標 工夫している点など
適切な支援の提供	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	12	4	0		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	11	4	1		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	14	2	0		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	14	2	0		
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	12	4	0		記録記入の時間等を利用して、振り返りを実施している
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	13	3	0		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	12	4	0		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	11	0		
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	6	0		支援時間中の会議が多く、調整が難しい
	㉑	学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか	10	6	0		保護者の方主体で実施しているため、対応しきれない部分がある
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	11	2		
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	13	0		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	10	0		

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 記入不備	改善目標 工夫している点など
関係機関 や保護者との 連携	②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	9	1		
	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	8	1		
	②⑦	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	11	1		
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	11	5	0		
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	10	2		
保護者への 説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	11	5	0		
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	13	3	0		
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	8	6	2		コロナウイルス感染症の影響により、今年是不実施
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0		
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	1		
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	13	3	0		
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11	5	0		全ての方に行き届いているか、判断しかねるところがある
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	9	0		

		項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答 記入不備	改善目標 工夫している点など
非常時等の 対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	11	5	0		
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	13	3	0		
非常時等の 対応	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	12	3	1		
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	10	0		
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	7	1		
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	14	1	1		

自己評価の結果に対する総評

今年度は、新規事業所の開設があり、新しい職員が増えたことで、周知しきれていない項目を確認することができた。また、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、現在までの支援体制と異なった点や感染症対策に関して、周知徹底がなされていなかった点も反省点となった。

今後は、様々な事項に関する周知を強化し、従業者ひとりひとりが安心して働ける職場環境を構築していきたい。また、就業マニュアル等を作成し、従業員の増員時などに活用し、従業者全体が連携して働ける体制作りも目指していきたい。

さらに、感染症対策を強化し、利用される方々や従業者が安心して通所できるように努めていく。