

2021年度 施設利用者アンケート調査結果

調査年月日 : 令和4年1月27日～令和4年2月11日

調査方法 : 調査表

調査対象数 : 13名(無回答、記入不備3名)

		項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答 記入不備
環境・ 体制整備	①	活動スペースが十分に確保されていますか	9 69.23%	2 15.38%	0.00%	2 15.38%
	②	職員の配置数や専門性が適切だと感じますか	10 76.92%	1 7.69%	0.00%	2 15.38%
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	9 69.23%	1 7.69%	0.00%	3 23.08%
適切な 支援の 提供	④	子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画※1</u> が作成されていますか	12 92.31%	0.00%	0.00%	1 7.69%
	⑤	<u>活動プログラム※2</u> が固定化しないように工夫されていますか	10 76.92%	1 7.69%	0.00%	2 15.38%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	3 23.08%	7 53.85%	1 7.69%	2 15.38%
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	11 84.62%	1 7.69%	0.00%	1 7.69%
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	11 84.62%	1 7.69%	0.00%	1 7.69%
	⑨	保護者に対して、面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	11 84.62%	1 7.69%	0.00%	1 7.69%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか	1 7.69%	9 69.23%	2 15.38%	1 7.69%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応がされていますか	6 46.15%	5 38.46%	0.00%	2 15.38%

		項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答 記入不備
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達の為の配慮がなされていますか	12 92.31%	0.00%	0.00%	1 7.69%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	11 84.62%	0.00%	0.00%	2 15.38%
	⑭	個人情報に十分注意されていますか	10 76.92%	2 15.38%	0.00%	1 7.69%
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がなされていますか	7 53.85%	3 23.08%	1 7.69%	2 15.38%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか	6 46.15%	5 38.46%	1 7.69%	1 7.69%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにされていますか	11 84.62%	0.00%	0.00%	2 15.38%
	⑱	事業所の支援に満足されていますか	11 84.62%	0.00%	0.00%	2 15.38%

その他、ご意見やご要望等ありましたらご自由にお書き下さい。

- ①公園や体育館等での活動も多いため、実際活動している部屋の全てを知らない
 ③分からない
 ⑥公園への散歩など、他の子どもたちと会う機会が十分にあると思う
 そういった活動があるのかが分からない
 ⑩あまり、他の保護者とお会いする機会がないため分からない
 ⑪苦情の有無について分からない
 ⑯訓練の有無について分からない
 ⑰「ほやほや行く?」「××さん?」とよく聞いてくる

調査結果及び評価

ご意見や評価内容等、多くのご利用者様より、ありがたい評価を頂けているものの、コロナウイルスの影響を受け、実施できていない地域との交流や保護者会活動に関する項目では、いいえの評価がなされていた。また、実施内容や状況がわからないとのことで、回答を控えたい旨をお伝え頂き、無回答の方も数名おられた。
 地域との交流や保護者会活動に関しては、コロナウイルス感染対策を万全に行いながら、次年度以降は、企画・運営を実施していきたい。
 実施状況がわからないとのご意見やそれら項目に関する無回答などを減らすことができる様、事業所内での活動や各種行事及びマニュアル等の周知を徹底し、ご利用者様がさらに実施内容をは博できる環境設定を行っていきたい。